

Центар за смештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју
БЕОГРАД, Светозара Марковића 85а

На основу члана 5. Правилника о лиценцирању организација социјалне засштите (“Службени гласник РС“ број 42/2013) и члана 27. Статута Центра за смештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју, дана 13.09.2018. године, Директор Центра доноси:

ПРОЦЕДУРУ

О НАЧИНИМА ОБЕЗБЕЂИВАЊА ПРАВА КОРИСНИКА

Члан 1.

Корисник услуге, чланови његове породице и друге особе значајне за корисника, као и законски заступници/старатељи, имају право на детаљне информације о услуги, укључујући опис, циљ и корист од предложене услуге, као и друга обавештења од значаја за пружање услуге.

Информације о услуги корисницима, члановима њихових породица и другим особама значајним за кориснике, њиховим законским заступницима/старатељима пружају се усмено, преко писаних материјала, телефона, интернета, огласних табли и путем електронске поште.

Корисник (и друга, претходно набројана лица) има право на јасну, прецизну и разумљиву информацију, прилагођену његовим капацитетима.

Члан 2.

Стручни радник је обавезан да кориснику, законског заступника/старатеља информише о начинима обезбеђивања његових права током коришћења услуге.

Члан 3.

Корисник има право да буде третиран достојанствено, уважаван и поштован, као и право на слободан развој личности и личне изборе.

Члан 4.

Корисник ужива заштиту од насиља, тортуре, физичког кажњавања и других облика деградирајућег третмана (претње, изазивање страха и узнемиравања, изолација, уништавање имовине).

Члан 5.

Корисник има право на помоћ и подршку у задовољавању основних животних потреба.

Члан 6.

Корисник, његов законски заступник/старатељ имају право да добију информације о свим активостима које се пружају у оквиру услуге.

Активности увек морају бити вођене сврхом услуге.

Члан 7.

Стручни радници, сарадници и друга лица ангажована на пружању услуге успостављају контакт са корисником услуге на начин који је разумљив кориснику и уз добијање повратне информације о разумевању упућеног садржаја.

Корисник има право да буде благовремено информисан и објективно обавештен о свим променама везаним за његов статус.

Члан 8.

Корисник учествује у свим фазама стручног поступка у складу са способностима и капацитетима.

Члан 9.

Сви ангажовани стручни радници су дужни да кориснику, законском заступнику/старатељу дају сва потребна разјашњења и тумачења у току дефинисања садржаја одређених фаза стручних поступка.

У фази доношења плана, корисник, законски заступник/старатељ, у складу са својим могућностима, изражава жељу, став и мишљење о предложеној активности.

Стручни радници и други учесници у планирању дужни су да уваже став, жељу и мишљење корисника, законског заступника/старатеља.

Члан 10.

Корисник, законски заступник/старатељ своју сагласност и учешће верификује потписом на индивидуани план услуге.

Члан 11.

Корисник, законски заступник/старатељ има право на могућност изражавања свог задовољства/нездовољства квалитетом услуге.

Корисник, законски заступник/старатељ мора бити јасно упознат о начинима и могућностима изражавања свог задовољства квалитетом услуге.

Корисник, законски заступник/старатељ мора бити јасно упознат о начинима и могућностима изражавања свог нездовољства квалитетом услуге и начинима притужбовања и жалби.

Члан 12.

Корисник има право на обезбеђивање простора који му омогућава приватност.

Члан 13.

Корисник има право на личну својину и располагање личном својином без обзира на њену вредност.

Члан 14.

Корисник је слободан да несметано практикује своју веру. Корисник има право да му се исхрана прилагоди у односу на правила његове религије.

Члан 15.

Корисник има право приступа образовању.

Члан 16.

Корисник има право на правовремену и адекватну здравствену заштиту.

Члан 17.

Забрањена је дискриминација корисника по основу националне или етничке припадности, расе или вероисповести, политичког убеђења, пола, инвалидитета, сексуалне орјентације, језика, образовања, имовног стања или неког другог личног својства.

Члан 18.

Даном ступања на снагу ове Процедуре престаје да важи Процедура о начинима обезбеђивања права корисника број 1198 донета дана 12. маја 2016. године.

Члан 19.

Ова процедура ступа на снагу 8(осам) дана од дана постављања на огласну таблу Центра.

